**Empowering Front Line personnel of Hospitality and Tourism Industry through 3D serious games**

**Project No.: 2021-2-PL01-KA220-VET-000050373**

**WELCOME**

**Multiplier Event:**

In data **11 dicembre 2024**, presso **l’IIS "Pertini-Falcone"** Via Lentini, 78, 00133 Romae **17 dicembre 2024**, presso **IPSEOA Pellegrino Artusi** Via di San Tarcisio, 66 , 00178 Roma, si sono tenuti due **Multiplier Events** del progetto **WELCOME**. Questi incontri hanno rappresentato un momento significativo per presentare gli obiettivi, gli strumenti e i risultati del progetto, nonché per coinvolgere i partecipanti attraverso dimostrazioni pratiche della piattaforma formativa innovativa.

Gli eventi sono stati concepiti per offrire ai partecipanti una visione completa del progetto, mirato a potenziare le competenze del personale di front-line nel settore dell’ospitalità, mediante l’utilizzo di una piattaforma di **serious games in 3D**.

Le giornate si sono articolate come segue:

* **Presentazioni Introduttive**: Sono stati illustrati il contesto, gli obiettivi e i risultati attesi del progetto, con particolare attenzione al miglioramento delle competenze professionali e alla possibilità di ottenere la certificazione internazionale **NEXT LEVEL RECEPTIONIST**.
* **Dimostrazioni Pratiche**: I partecipanti hanno avuto l’opportunità di testare la piattaforma attraverso scenari realistici, sperimentando come questa metodologia innovativa possa facilitare l’apprendimento di competenze complesse.
* **Distribuzione di Materiali**: Sono stati forniti opuscoli informativi sul progetto e linee guida dettagliate per accedere alla certificazione.

Ai due eventi hanno partecipato numerosi studenti ed insegnanti.

Un particolare entusiasmo è stato manifestato dagli studenti, i quali si sono dimostrati molto interessati alla piattaforma e desiderosi di ottenere la certificazione **NEXT LEVEL RECEPTIONIST**, riconosciuta a livello internazionale. Gli insegnanti, riconoscendo il valore formativo del progetto, hanno avviato la raccolta delle adesioni degli studenti intenzionati a sostenere l’esame di certificazione.

Gli eventi hanno confermato il potenziale del progetto WELCOME di rappresentare un cambiamento significativo nella formazione professionale. L’entusiasmo degli studenti, la loro volontà di accedere alla certificazione, e il riconoscimento da parte degli insegnanti ne testimoniano la rilevanza e l’applicabilità.

L’impegno futuro sarà rivolto all’implementazione dei suggerimenti ricevuti, con l’obiettivo di ampliare il progetto e generare un impatto ancora più significativo nella comunità educativa e professionale.