

Empowering Front Line personnel of Hospitality and Tourism Industry through 3D serious games

Project No.: 2021-2-PL01-KA220-VET-000050373

WELCOME

Multiplier Event:

In data **11 dicembre 2024**, presso l'IIS "Pertini-Falcone" Via Lentini, 78, 00133 Roma e **17 dicembre 2024**, presso **IPSEOA Pellegrino Artusi** Via di San Tarcisio, 66, 00178 Roma, si sono tenuti due **Multiplier Events** del progetto **WELCOME**. Questi incontri hanno rappresentato un momento significativo per presentare gli obiettivi, gli strumenti e i risultati del progetto, nonché per coinvolgere i partecipanti attraverso dimostrazioni pratiche della piattaforma formativa innovativa.

Gli eventi sono stati concepiti per offrire ai partecipanti una visione completa del progetto, mirato a potenziare le competenze del personale di front-line nel settore dell'ospitalità, mediante l'utilizzo di una piattaforma di **serious games in 3D**.

Le giornate si sono articolate come segue:

- **Presentazioni Introduttive:** Sono stati illustrati il contesto, gli obiettivi e i risultati attesi del progetto, con particolare attenzione al miglioramento delle competenze professionali e alla possibilità di ottenere la certificazione internazionale **NEXT LEVEL RECEPTIONIST**.
- **Dimostrazioni Pratiche:** I partecipanti hanno avuto l'opportunità di testare la piattaforma attraverso scenari realistici, sperimentando come questa metodologia innovativa possa facilitare l'apprendimento di competenze complesse.
- **Distribuzione di Materiali:** Sono stati forniti opuscoli informativi sul progetto e linee guida dettagliate per accedere alla certificazione.

Ai due eventi hanno partecipato numerosi studenti ed insegnanti.

Un particolare entusiasmo è stato manifestato dagli studenti, i quali si sono dimostrati molto interessati alla piattaforma e desiderosi di ottenere la certificazione **NEXT LEVEL RECEPTIONIST**, riconosciuta a livello internazionale. Gli insegnanti, riconoscendo il valore formativo del progetto, hanno avviato la raccolta delle adesioni degli studenti intenzionati a sostenere l'esame di certificazione.

Gli eventi hanno confermato il potenziale del progetto **WELCOME** di rappresentare un cambiamento significativo nella formazione professionale. L'entusiasmo degli studenti, la loro volontà di accedere alla certificazione, e il riconoscimento da parte degli insegnanti ne testimoniano la rilevanza e l'applicabilità.

L'impegno futuro sarà rivolto all'implementazione dei suggerimenti ricevuti, con l'obiettivo di ampliare il progetto e generare un impatto ancora più significativo nella comunità educativa e professionale.