



MMC Mediterranean Management Centre



1st Press Release

28/03/23 – 29/03/23

1st Transnational Meeting of the Project WELCOME:

Empowering Front Line personnel of Hospitality and Tourism Industry through 3D serious games

Centrum Organizacji Pozarządowych, Rynek 15, 26-600, Radom, Poland

Il primo incontro transnazionale del progetto WELCOME, ospitato da Stowarzyszenie na Rzecz Innowacji i Edukacji, si è svolto a Radom, in Polonia, il 28 e 29 marzo 2023. Questo è stato il primo incontro transnazionale del progetto, a cui TOURISM GENERIS e MMC hanno partecipato fisicamente mentre ENAT, CCC, FORMA CAMERA e OMEGATECH hanno partecipato tramite Google Meet.

L'obiettivo principale del progetto è quello di sviluppare e offrire una moderna piattaforma digitale online con contenuti formativi sotto forma di simulazioni 3D (scenari role-play basati su un approccio di mappatura della progettazione dei servizi) che risponderà alle esigenze del personale frontoffice nel settore del turismo e nell'ospitalità, soprattutto dopo l'impatto del COVID-19 sul questo settore.

Il primo giorno dell'incontro, il coordinatore ha dato il benvenuto e ha presentato la panoramica del progetto concentrandosi sul Project Result 1: materiali formativi del progetto WELCOME e scenari narrativi. Successivamente, l'organizzazione leader del PR1, MMC, ha presentato una nota più dettagliata delle diverse attività e ha fissato le scadenze che porteranno al completamento del PR1. La prima giornata dell'incontro si è conclusa con la presentazione di PR2: piattaforma 3D online per la formazione e la valutazione, a cura di OMEGATECH, in cui sono state fornite risposte a domande importanti riguardanti i modelli e l'idea alla base della piattaforma 3D.

Durante il secondo giorno della riunione, il consorzio ha esaminato gli accordi finanziari e I report. È stato inoltre discussa la parte relativa alla disseminazione del progetto, di cui ENAT preparerà la relativa guida. Al termine dell'incontro di due giorni, i partner, molto soddisfatti dei risultati del meeting, si sono dati appuntamento al prossimo Transnational Project Meeting, che si svolgerà a Roma.

